

## Критерии оценки КИС вуза

#	Характеристики	Методика оценки КИС вуза	Методика	Значение
<b>1. Управление вузом</b>				
1.1	1	Число задержанных благодаря отсутствию поддержки со стороны КИС бизнес-проектов	COBIT	2
1.2	1, 2	Процент всех критических бизнес-процессов, которые полагаются на ИТ	COBIT	0,65
1.3	1, 2	Число заявок на разработку новых отчетов	КИС вуза	35
1.4	1,3,5, 20	Кол-во отчетов по различным направлениям деятельности, в том числе отчетов по пересекающимся данным	КИС вуза	150
1.5	1, 11	Доля автоматизированных процессов управления деятельностью вуза	КИС вуза	0,62
1.6	1, 17	Количество самостоятельно зарегистрированных пользователей КИС из числа управленицев	КИС вуза	0,89
1.7	3, 4, 5	Оперативность получения отчетов по сравнению с получением этих же отчетов без обращения к КИС	КИС вуза	В 90 раз
1.8	5	Количество обращений управляющего персонала к КИС	КИС вуза	3 в день
1.9	5	Число ИТ проектов и процессов, которые удовлетворяют акционеров (ректорат)	COBIT	62
1.10	21	Наличие новой информации, которая ранее, до внедрения ИС, не была известна	КИС вуза	40
1.11	21	Объем хранящейся в КИС корпоративной не- или частично структурированной информации	КИС вуза	130 Гб
1.12	23	Число автоматизированных процессов, включающих планирование	КИС вуза	12
<b>2. Операционная деятельность в вузе</b>				
2.1	1,2,6	Доля автоматизированных процессов операционной деятельности вуза (Число приложений, где ИТ процедуры интегрированы в бизнес-процессы)	КИС вуза (COBIT)	0,64
2.2	1,2,6	Процент подразделений, чья работа поддерживается КИС	COBIT	0,8
2.3	1, 2, 6,11	Процент словаря корпоративных данных, доступных для пользователя в автоматизированном режиме	COBIT	0,6
2.4	1,2, 11	Доля, автоматизированных процессов выполняемых в режиме реального времени от общего числа процессов реального времени	КИС вуза	0,2
2.5	1, 2, 24, 25	Относительное число производственных проблем (на приложение), которые вызваны	COBIT	0,01

		проблемами с сервисами		
2.6	1,6	Процент запросов, оставшихся неудовлетворенными	КИС вуза	0,3
2.7	1,6,17	Количество самостоятельно зарегистрированных пользователей КИС	КИС вуза	0,87
2.8	2	Число заявок на расширение/изменение функциональности	КИС вуза	100
2.10	2,3,6	Пропускная способность – число типовых заданий, исполняемых в единицу времени	Качество ИС	30/день
2.11	2,6	Процент пользователей, опубликовавших данные в КИС по отношению к общему числу пользователей	КИС вуза	0,5
2.12	3	Оперативность выполнения операции в автоматизированной процедуре по сравнению с выполнением этой операции в неавтоматизированном режиме.	КИС вуза	В 120 раз
2.13	3,10,17, 19,22,25	Число процессов, которые выполняются автоматически	КИС вуза	9
2.14	6	Длительность выполнения запросов	Качество ИС	3 с
2.15	10	Актуальность – относительное число устаревших данных к общему числу данных	Качество ИС	0,03
2.16	10	Корректность данных - степень соответствия объектов КИС объектам реального мира	Качество ИС	0,93
2.17	10	Реализация требования по полноте	СОВИТ	Удовл.
2.18	10	Полнота – относительное число объектов, имеющихся в базе данных к общему числу объектов	Качество ИС	0,6
2.19	10	Степень покрытия накопленными, актуальными и достоверными данными реальных объектов	Качество ИС	0,8

### 3. Учебный процесс

3.1	7, 8	Процент активных курсов в системе поддержки электронного обучения, по которым ведется обучение в системе	КИС вуза	0,02
3.2	7,8	Процент дисциплин, имеющих электронные тесты	КИС вуза	0,65
3.3	8	Число полнотекстовых цифровых пособий, конспектов лекций, презентационных, раздаточных и иных материалов по действующим дисциплинам	КИС вуза	2,7 тыс.
3.4	8	Доля обеспеченности учебными материалами из полнотекстового цифрового хранилища дисциплин вуза	КИС вуза	0,9
3.5	8	Относительное число зарегистрированных студентов (отдельно по очной и не очной форме)	КИС вуза	0,98 (оч) 0,7 (заоч)
3.6	9	Число доступных ресурсов КИС для	КИС вуза	8

		студента (ИТ-проектов)		
3.7	8,9	Число объектов, сгенерированных студентом	КИС вуза	2,3 млн.
3.8	9	Уровень автоматизации управления доступом студентов к ресурсам	КИС вуза	Отл.

#### 4. Управление КИС

4.1	9, 17	Среднее время, необходимое для изменения прав доступа в связи с изменениями корпоративных данных пользователя	КИС вуза	1 день
4.2	9, 17	Насколько автоматизирован процесс управления пользователями в соответствии с их корпоративной ролью	КИС вуза	Отл.
4.3	3, 10,18	Наличие автоматических процедур поддержки качества данных (Процент автоматизированных проверок данных на полноту)	КИС вуза (COBIT)	Удовл.
4.4	10, 18, 26	Число инцидентов в связи с проблемами качества данных	КИС вуза	94
4.5	10, 18,25	Время от обнаружения до исправления некорректных данных	COBIT	Среднее 2 мин. От 1 сек до 1 дня
4.6	10, 18	Насколько просто для бизнес-пользователей оценить (изменить) критерии качества	КИС вуза	Удов.
4.7	12, 19	Среднее время, необходимое для включения нового сервиса в КИС	КИС вуза	1 ч.
4.8	12	Среднее время, необходимое для изменения автоматизированного бизнес-процесса	КИС вуза	1 ч.
4.9	13	Среднее время, необходимое для изменения понятия предметной области	КИС вуза	0,5 ч.
4.10	12-15, 20	Объем затрат на сопровождение на одно используемое приложение	COBIT	210 чел./час
4.11	12, 13, 20	Относительный объем новых разработок по сравнению с объемом сопровождения	КИС вуза/COBIT	0,6
4.12	12, 13, 25	Трудоемкость адаптации (Трудозатраты на адаптацию системы в новой организации)	Качество ИС (КИС вуза)	140 чел./час .
4.13	12-15	Длительность адаптации системы	Качество ИС	1 чел/мес яц
4.14	14, 15	Среднее время обеспечение нужной функциональности	COBIT	2 чел/мес.
4.15	15,16, 18	Наличие открытых интерфейсов к данным и сервисам.	КИС вуза	Хор.
4.16	16	Число возможных используемых технологий в КИС	КИС вуза	10
4.17	16	Наличие доступа к сервисам из внешней среды	КИС вуза	Удов.
4.18	14-18,24	Число приложений, не имеющих проблем	COBIT	60

		интеграции при разработке		
4.19	16	Унифицированность интерфейсов	Качество ИС	Хор.
4.20	17	Временная задержка между фиксированием доступности и ее реализацией	COBIT	1 день
4.21	17	Реализация требования по доступности	COBIT	Хор.
4.22	17, 22	Реализация требования по конфиденциальности	COBIT	Хор.
4.23	18,14	Процент разделяемых данных между приложениями	KIS вуза	0,8
4.24	18,14	Объем избыточных данных (Число понятий)	COBIT	5
4.25	19,15	Число разделяемых функций и ресурсов	COBIT	120
4.26	19, 22	Время, потраченное на решение проблем с мощностью	COBIT	1 день
4.27	19,22	Устойчивость к негативным проявлениям при изменениях	Качества ИС	Удовл.
4.28	22	Среднее время, необходимое для введения нового сервера баз данных, приложений	KIS вуза	1 день
4.29	22	Задержка по времени между изменениями в информационной архитектуре и приложениях	COBIT	1 день
4.30	22	Цена, усилия и потеря времени из-за изменений в системном программном обеспечении и инфраструктуре	COBIT (Качество ИС)	2 чел./дня
4.31	22	Число задержек в реализации систем из-за неадекватной инфраструктуры	COBIT	0
4.32	24	Число заявок в связи с ошибками	COBIT	120
4.33	24	Сроки разработки ИТ-проектов	KIS вуза/COBIT	0,5 чел/год
4.34	25	Временной интервал между обнаружением ошибки и исправлением	COBIT	2 часа
4.35	25	Число систематических и общих проблем проектов	COBIT	10
4.36	25	Время между внесением ошибочных данных и идентификацией ошибки	Качество ИС	10 дней